

C-026-94

Santafé de Bogotá, febrero 17 de 1994

Señores
COLGATE PALMOLIVE
Atn. Dr. William A. Houlzet
Gerente General
Cali

Apreciado Doctor:

Con un cordial saludo y de conformidad con el mandato de la COMISION NACIONAL DE AUTORREGULACION PUBLICITARIA - CONARP, nos permitimos transcribir textualmente el fallo en el caso del comercial ARIEL CON BLANQUEADOR, 1. Coltejer. 2. Tejicondor, así:

4- ESTUDIO CASO: COLGATE vs. INEXTRA COMERCIAL ARIEL CON BLANQUEADOR REF: COLTEJER - TEJICONDOR.

La Directora Ejecutiva hace las siguientes precisiones:

- a) La demanda presentada por COLGATE PALMOLIVE fue admitida por reunir los requisitos de la Comisión.
- b) De ella se dio traslado a Inextra S.A. para que hicieran los descargos correspondientes.
- c) Los miembros de la Comisión conocen tanto la demanda como la contestación.

De acuerdo con lo anterior, Proceden entonces, por unanimidad a emitir su fallo en los siguientes términos:

Analizando los cargos con relación al caso "Coltejer", la expresión: "...Coltejer hoy sólo recomienda Ariel con Blanqueador, porque ningún otro detergente limpia y cuida mejor los colores de sus telas". Es correcta, por cuanto se

SERVIENDRECA
TT 22/014
09727765

ajusta al resultado del estudio, es decir, que todos los detergentes cuidan igual.

La expresión "Coltejer"... "Los expertos en telas recomiendan a Ariel con Blanqueador porque garantiza la mejor limpieza a todo color". Deberá ser modificada, por cuanto :

- i) Es excluyente,
- ii) No se ajusta al resultado del estudio técnico presentado por la Universidad Pontificia Bolivariana.

Con relación al caso "Tejicondor"... "Ha seleccionado a Ariel con Blanqueador, como el detergente que ofrece la mejor limpieza y cuidado a sus telas de colores.." Deberá ser modificada por las siguientes razones: i) Es excluyente. ii) No se compadece con el resultado del estudio técnico presentado por la Universidad Pontificia Bolivariana.

Con relación a la frase: "Tejicondor recomienda Ariel con Blanqueador, porque ningún otro detergente limpia y cuida mejor los colores y texturas de sus telas". Está correcta, ya que se ajusta a los resultados del estudio técnico.

Con un cordial saludo,


JOSE MARIA RAVENTOS
Presidente


MARIA CLARA MICHELSEN SOTO
Directora Ejecutiva